«Утверждаю»
Генеральный директор
ООО «Черноголовская.ру»
_____ А.С. Воинов
«_____»_____2016г.

Памятка потребителю
Регламент обращения вспомогательного оборудования

Наша Компания делает всё возможное, чтобы качество обслуживания и качество поставляемой Вам продукции было высоким и соответствовало стандартам качества и безопасности.

Общая информация.

Для удобства использования нашей продукции мы предлагаем к продаже водораспределительное оборудование: кулеры и помпы.

Приобрести оборудование можно, осуществив заказ через менеджера, оператора контакт-центра или разместив заказ на сайте.

Ознакомиться с ценами, ассортиментом и техническими характеристиками можно на сайте Компании. Наличие оборудования уточняйте у менеджеров или операторов.

1. **Доставка**: мы доставим Вам заказанное оборудование вместе с заказом продукции.
2. Вместе с оборудованием Вам будут предоставлены **сопроводительные документы**: товарная накладная ТОРГ 12, техническая документация производителя, гарантийный талон, инструкция по эксплуатации. Пожалуйста, сохраняйте документы поставки по крайней мере, в течение гарантийного срока эксплуатации.
3. **Установка**: вы можете установить оборудование самостоятельно, следуя инструкции по эксплуатации, или воспользоваться услугами сотрудника Компании, доставившего Вам оборудование. Услуги по установке оборудования оказываются бесплатно.
4. **Гарантийный срок эксплуатации** для помпы составляет 3 месяца.
5. **Гарантийный срок эксплуатации** для кулера составляет от 6 месяцев до 1 года в зависимости от марки кулера.
6. **Обслуживание:** для сохранения высоких потребительских свойств воды необходимо проводить регулярную санитарную обработку водораспределительного оборудования.
7. Санитарную обработку помпы Вы проводите самостоятельно, следуя инструкции. Санитарную обработку помпы необходимо проводить 1-2 раза в месяц.
8. Санитарную обработку кулера Вы также можете провести самостоятельно или заказать услугу в нашей Компании. Услуга санитарной обработки платная, проводится на территории Компании. Санитарную обработку кулера необходимо проводить 2 раза в год или чаще при необходимости.
9. Если у Вас возникли **нарекания к работе оборудования**, Вы можете обратиться в контакт-центр к оператору или к менеджеру. При необходимости, оператор свяжет Вас со специалистом по ремонту и обслуживанию вспомогательного оборудования.
10. **Ремонт и замена кулера**, вышедшего из строя по вине производителя, в течение гарантийного срока эксплуатации осуществляется бесплатно. Ремонт кулера, вышедшего из строя по окончании гарантийного срока эксплуатации, осуществляется платно, согласно виду неисправности и утверждённым расценкам.
11. **Замена помпы**, вышедшей из строя по вине производителя, в течение гарантийного срока эксплуатации осуществляется бесплатно, только вместе с поставкой воды. Ремонт помпы Компания не производит.

Общие рекомендации по использованию водораспределительного оборудования:

1. Используйте оборудование только для воды.
2. Используйте воду только в оригинальной таре производителя.
3. Не наливайте воду в бутыли самостоятельно.
4. Не наливайте в бутыли другие жидкости.
5. Не используйте тару, если тара повреждена (течь)
6. Проводите регулярную санитарную обработку оборудования.

Правила эксплуатации помпы:

Механическая помпа для бутилированной воды работает по принципу механического насоса. Она надевается на горлышко бутыли и подает воду при нажатии кнопки. Она не нагревает и не охлаждает воду. Электропитание и дополнительные приспособления не требуются.

Порядок установки помпы:

1. Распакуйте помпу, соедините трубки, вставьте носик (рис.1)
2. Снимите с бутыли защитный колпачок и пробку, потянув за язычок на пробке (рис.2).
3. Установите помпу на бутыль с водой.
4. Плотно зафиксируйте помпу с помощью гайки (рис.3) Данный тип крепления применяется в помпах Quick и Dolphin. В помпах Blue rain, Blue rain mini, Calipso, Smart применяется насадочный механизм. Просто поместите помпу на горловину бутыли и плотно придавите.
5. Легко нажмите несколько раз на верхнюю часть помпы (рис.4)
6. При первом использовании слейте небольшое количество воды для промывки помпы.
7. **Пейте на здоровье!**

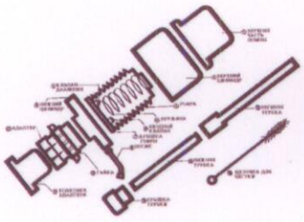

Рис.1

Рис.2

Рис.3

Рис.4

Санитарная обработка помпы:

Один раз в месяц необходимо проводить санитарную обработку помпы. Для этого разберите помпу, почистите трубки с помощью щеточки для чистки и промойте водой. Снова соберите – готово!

Правила эксплуатации кулера:

1. **Установка кулера**: Установите аппарат на ровной, прочной поверхности, в месте, исключающем попадание прямых солнечных лучей, на расстоянии 10-15 см от стены для обеспечения циркуляции воздуха. Избегайте соприкосновения с предметами, стоящими рядом. Не устанавливайте аппарат вблизи источников тепла. Не устанавливайте аппарат на улице или во влажном помещении.
2. **Установка бутыли с водой:** Снимите термоусадочную плёнку и защитный стикер с бутыли, переверните бутыль и насадите на иглу. Устанавливайте и снимайте баллон строго вертикально.
3. **Подключение кулера:** Сначала установите воду! Дождитесь, когда вода заполнит емкость. Нажатием лапок горячей и холодной воды слейте небольшое количество воды. Затем включите кулер в сеть. Включите нагрев и охлаждение – клавиши обычно расположены на задней стороне аппарата. Дождитесь, когда индикаторы погаснут – можно пользоваться.
4. **Замена бутыли:** Бутыль необходимо менять, как только она опустеет. Не дожидайтесь, пока опустеют ёмкости кулера (перестанет течь вода из кранов). Сначала отключите кулер от сети, выньте пустую бутылку. Отключение кулера необходимо во избежание перегорания нагревательных элементов! Снимите термоусадочную плёнку и защитный стикер с полной бутыли, переверните бутыль и насадите на иглу. Устанавливайте и снимайте баллон строго вертикально.

5. **Санитарная обработка кулера при смене бутыли (уход):**
   - 5.1. Для мойки кулера потребуется: чистая губка, любое жидкое средство для мытья посуды, влажная салфетка, сухая салфетка. Мойку лучше проводить при замене пустой бутыли на полную.
   - 5.2. Перед началом тщательно вымойте руки. Выньте вилку кулера из розетки. Снимите бутыль с кулера.
   - 5.3. Тщательно промойте все наружные поверхности влажной губкой с жидким средством для мытья посуды. Особое внимание уделите верхнему участку вокруг иглы, куда надевается бутыль.
   - 5.4. Снимите поддон, выньте из него решетку, промойте поддон губкой с моющим средством, а затем тщательно прополосните его под проточной водой. Протрите насухо чистой сухой салфеткой.
   - 5.5. Протрите начисто все поверхности кулера влажной чистой салфеткой, следите, чтобы не осталось следов пены моющего средства. Затем сухой салфеткой протрите все поверхности кулера. Вставьте поддон на место.
   - 5.6. Установите бутыль на кулер, предварительно сняв стикер. Слейте из каждого крана по полстакана воды, чтобы промыть краны от возможного попадания моющего средства. Эту воду следует вылить, употреблять ее нельзя, т.к. в ней могут быть следы моющего средства.
   - 5.7. Включите кулер в розетку. Дождитесь нагрева и охлаждения воды. Кулер готов к использованию.

6. **Санитарная обработка кулера (чистка):**

6.1. Для санитарной обработки кулера Вам потребуется: чистая губка, ершик, резиновые перчатки, любое жидкое средство для мытья посуды, дезинфицирующее средство "БИОР-1", 4 пятилитровые бутылки чистой воды, влажная салфетка, сухая салфетка.

6.2. Санитарную обработку следует проводить при замене пустой бутыли на полную.

6.3. Перед началом процедуры тщательно вымойте руки.

6.4. Выньте вилку кулера из розетки. Подождите 10-15 минут для охлаждения горячей воды в бачке.

6.5. Снимите бутыль с кулера. Слейте в чистые емкости воду из холодного и горячего кранов, откройте задние сливные отверстия и слейте воду из них. **Внимание!** Будьте осторожны - температура сливаемой воды может все еще быть высокой.

6.6. Пока вода сливается, разведите в 5-и литровой бутылке дезинфицирующий раствор "БИОР-1" по инструкции. Меры предосторожности: все работы с веществом "БИОР-1" следует проводить, защищая кожу рук резиновыми перчатками. При попадании раствора на кожу промойте проточной водой 1-2 минуты.

6.7. Закройте заднее сливное отверстие и опустите краны в обычное положение "закрыто". Открутите краны, тщательно промойте их изнутри и снаружи губкой и ершиком с использованием средства для мытья посуды. Тщательно прополощите их в проточной воде. Промойте все внешние поверхности кулера.

6.8. Прикрутите краны на место (если Вы стоите лицом к передней панели кулера, справа кран синий холодной воды, слева - красный кран горячей воды).

6.9. Откройте краны, подставьте под них емкости. Аккуратно налейте дезинфицирующий раствор в верхнюю чашу кулера (углубление, где располагается игла для бутыли) до тех пор, пока из крана не польется раствор. Проверьте, что из каждого крана льется раствор. Закройте краны. Продолжайте наливать раствор в верхнюю чашу до заполнения (игла должна быть скрыта дезинфицирующим раствором).

6.10. Оставьте кулер с раствором на 30-60 минут (время, необходимое для дезинфекции).

6.11. Слейте дезинфицирующий раствор из кранов, **затем из задних сливных отверстий.** Закройте задние сливные отверстия. Откройте краны, подставьте под них емкости.

6.12. Наполните верхнюю чашу кулера чистой водой из пятилитровой бутыли до тех пор, пока из крана не польется вода. Проверьте, что из каждого крана льется вода. Закройте краны. Продолжайте наливать воду в верхнюю чашу до заполнения (игла должна быть скрыта водой). Затем слейте воду из кранов. После этого откройте задние сливные отверстия, слейте всю воду, закройте их.

6.13. Внимание! Воду, которой осуществляется промывка нельзя пить, так как в ней могут быть следы дезинфицирующего средства.

6.14. Повторите промывку еще два раза. Всего необходимо промыть кулер чистой водой 3-4 раза.

6.15. Установите полную 19 литровую бутыль на кулер, предварительно сняв стикер. Включите кулер в розетку. Дождитесь нагрева и охлаждения воды. Кулер готов к использованию.

6.16. Если после проведения санитарной обработки у воды из кулера появился привкус, это значит, Вы недостаточно промыли кулер. Необходимо повторить процедуру промывки.